

STELBERRY®

Все о записи разговоров в помещениях



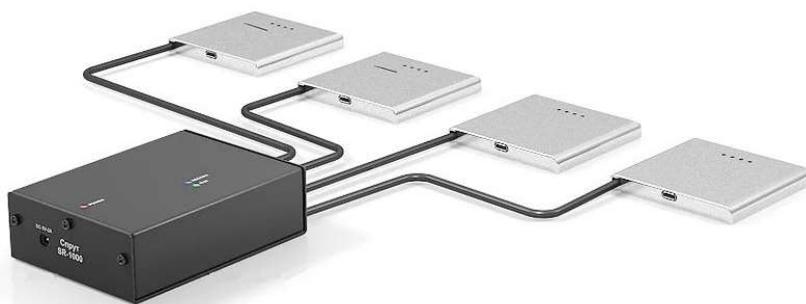
Консультант-клиент

Готовые решения для контроля качества обслуживания
и записи разговоров между консультантами с клиентами

www.agatrt.ru

СЕТЕВОЙ РЕГИСТРАТОР СПРУТ SR – ЯДРО СИСТЕМЫ ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ

Аудиорегистратор Спрут SR-500 - специализированное автономное решение для записи и хранения аудиоинформации.



Запись и долговременное хранение всех переговоров консультанта и клиента;



Контроль действий сотрудников и прослушивание разговоров в режиме реального времени;



Автоматическая архивация и репликация баз данных с централизованным хранением и управление из единого центра ;



Гибкая настройка прав для работы с базой разговоров через WEB-интерфейс;



Неограниченное количество рабочих мест для работы с базой данных



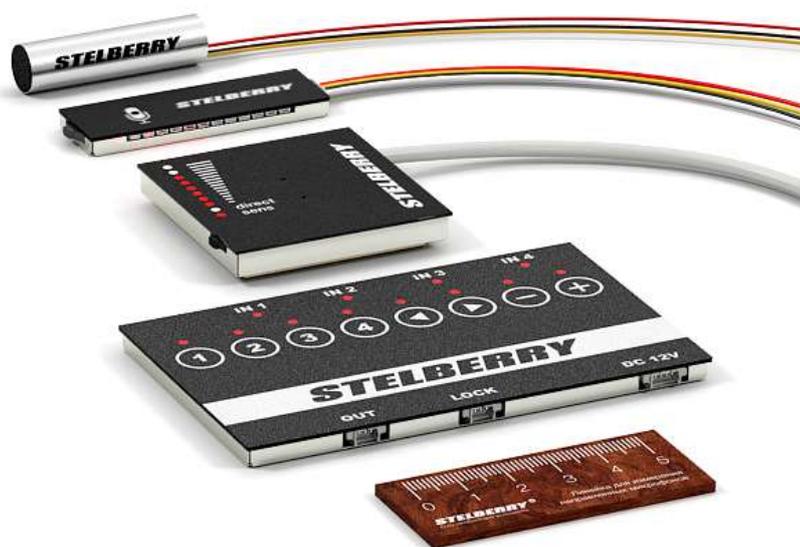
API для интеграции с внешними информационными системами;



МИКРОФОНЫ И ПЕРЕГОВОРНЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВЕННОЙ ЗАПИСИ:

Микрофоны Stelberry позволяют производить качественную запись разговоров в шумных помещениях, для последующего применения с системами распознавания речи.

Большой выбор моделей микрофонов и аудиоустройств STELBERRY, позволяет производить разборчивую запись разговоров в любых типах помещений



Микрофон устанавливается на рабочем месте сотрудника, регулируется зона направленности и чувствительности.

На записи Спрут SR будет слышен только разговор сотрудника и клиента, а окружающие шумы и звуки будут ослаблены.

ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



Для фиксации и хранения аудиоинформации, от инженерно-технических средств обеспечения транспортной безопасности (ИТСОТЬ), и протоколирования действий операторов, используется система записи Спрут;



Видеоролик на примере аэропорта: [ССЫЛКА на видео](#).

Необходимо записывать разговор сотрудников транспортного узла и пассажиров без окружающего шума?



Это очень просто!

 Сертифицированное решение, полностью соответствующее требованиям 969 закона.

 Позволяет организовать единое хранилище большого числа записей с территориально разнесенных микрофонов с доступом к записям через WEB-интерфейс

 Решение протестировано и доказало свою проф. пригодность в Московском метрополитене, станциях МТППК РЖД, аэропортах г. Москвы и других регионов.

 По желанию заказчика запись звука с микрофонов может быть синхронизирована с системой видеонаблюдения.

ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ КЛИЕНТОВ

Для повышения качества обслуживания при работе с клиентами и контроля внештатных ситуаций, необходимо фиксировать все переговоры, в ходе которых консультанты информируют клиентов о сути предлагаемой услуги и условиях связанных с ее использованием.

Всё очень просто: на столах консультантов устанавливаются двунаправленные микрофоны с шумоподавлением окружающего шума



Ключевой фактор успеха решения системы «Клиент-Консультант» - совокупность качественного двунаправленного микрофона и профессиональной системы записи, адаптированной под работу с этим микрофоном.



Повышение уровня сервиса



Информационная безопасность



Полный контроль над внештатными ситуациями



Доказательная база для разрешения споров



Система интегрирована с модулем распознавания речи, что позволяет ускорить реагирование на внештатную ситуацию в разы.

ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ КЛИЕНТОВ

Создание условий способствующих повышению уровня жизни маломобильных групп населения, за счет доступа к услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности, в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Всё очень просто: на столах консультантов устанавливаются направленные микрофоны с шумоподавлением окружающего шума



Направленный микрофон
Stelberry M-2381

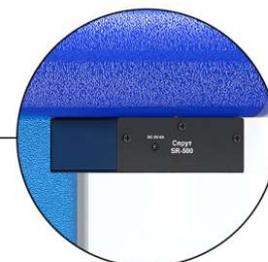


Знак «доступность для
слабослышащих»
Stelberry S-351

Под столом сотрудника располагается усилитель индукционной петли и 4-канальный сетевой аудиорегистратор



Усилитель индукционной
петли Stelberry S-3581



Аудиорегистратор
Спрут SR-500

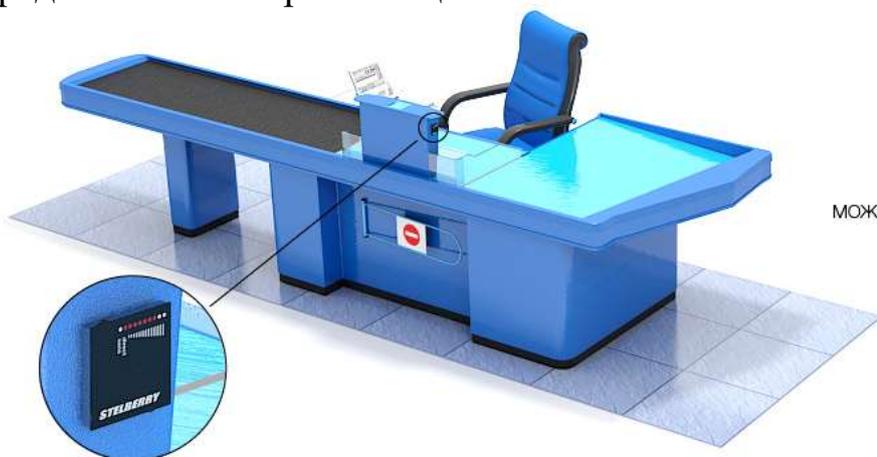
ЗАПИСЬ ПЕРЕГОВОРОВ В ПОМЕЩЕНИЯХ СО СЛОЖНОЙ ШУМОВОЙ ОБСТАНОВКОЙ

Контроль обслуживания клиентов на ресепшн:



Расположив микрофон Stelberry на стойке ресепшна, можно записывать разговоры посетителей и сотрудников, даже в условиях сильного окружающего шума. При прослушивании записей разговоров, речь собеседников всегда будет разборчивой.

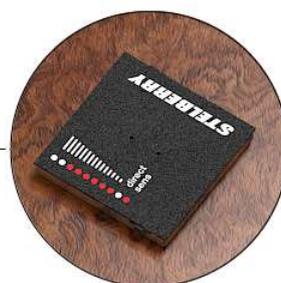
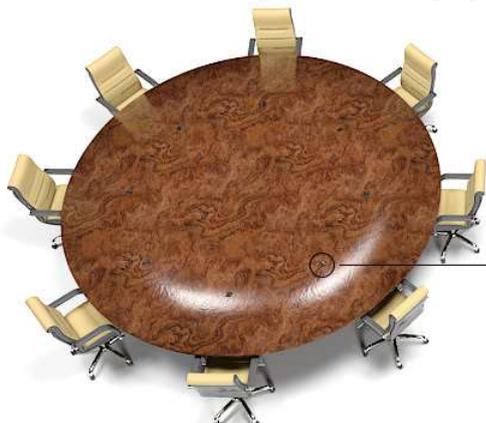
Повышение качества обслуживания клиентов в кассовых зонах и фиксация предложения товара по акциям:



Установив микрофон между кассиром и клиентами, можно производить запись разговоров, даже в условиях сильного окружающего шума

Документирование совещаний в переговорных комнатах:

Расположив направленные микрофоны Stelberry на столе переговоров по кругу, можно записывать каждого собеседника на отдельный аудиоканал...



...на многоканальный аудиорегиистратор SPRUT-SR.

ИСТОРИЯ УСПЕХА



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ДОРОЖНОЕ АГЕНТСТВО
РОСАВТОДОР



РОСМОРПОРТ



ПЛАТОВ

Международный Аэропорт Ростова-на-Дону



КОЛЬЦОВО

Международный Аэропорт Екатеринбурга



ЕЛИЗОВО

Международный Аэропорт Петропавловска-Камчатского



ГАГАРИН

Международный Аэропорт Саратова



АЭРОПОРТ
ТОЛМАЧЕВО
НОВОСИБИРСК



Аэропорт Пулково
Санкт-Петербург



СБЕРБАНК

Всегда рядом



СДМ-БАНК



ИНВЕСТТОРБАНК



БАНК РОССИЯ

СНГБ

БАНК НАШЕГО ГОРОДА



DemirBank

Банк для вашей жизни

СВРГУТНЕФТЕГАЗБАНК



UNIBANK
★★★★★

"Faisons route ensemble"



МФЦ

Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг

ГОСУДАРСТВЕННАЯ
**СЛУЖБА
ЗАНЯТОСТИ**



**ФОНД ПОДДЕРЖКИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**



РОСЭНЕРГОАТОМ
**КОЛЬСКАЯ
АЭС**



ЮНИЛАБ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
**ТЕАТР
ЭСТРАДЫ**



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
"САЛЕХАРДЭНЕРГО"



Пример записи, с высоким уровнем окружающего шума,
можно прослушать пройдя по ссылке:

<https://stelberry.ru/banks/>

...

ИСТОРИЯ УСПЕХА

Типовая спецификация комплекта оборудования «консультант-клиент» для записи разговоров на 4 рабочих места с направленным микрофоном:

Наименование	Количество
Аудиорегистратор Спрут SR-500	1 шт.
Направленный микрофон Stelberry	4 шт.
Блок питания для микрофона	4 шт.



**СИСТЕМА
КЛИЕНТ-КОНСУЛЬТАНТ**
запишет и сохранит
все переговоры клиентов
и консультантов,
работа консультантов –
под контролем,
результаты бизнеса –
тоже!



Официальный представитель компании «Агат-РТ» на территории Республики Казахстан ТОО «Gcom»

Доценко Александр
+7 775 999 13 66
alexandr@gcom.kz

www.agatrt.ru