



ПРАКТИКА ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ ОТ АГАТ РТ

на базе российского оборудования

Доценко Александр
8 775-999 -13-66
✉ alexandr@gcom.kz



О компании «Агат Российские Технологии»



Агат РТ – ответственный поставщик телекоммуникационных решений



Мы готовы предложить комплексный подход к автоматизации телефонии:



Профессиональные
системы записи
разговоров
Спрут



Системы автоматического
оповещения по
телефонным линиям
Спрут-Информ



IP ATC Агат
обеспечивающие
подключение
от 5 до 5000 абонентов



Решения Агат РТ
«Клиент-кассир»
и «Клиент-консультант»

Единый поставщик-разработчик аппаратной и программной составляющей.

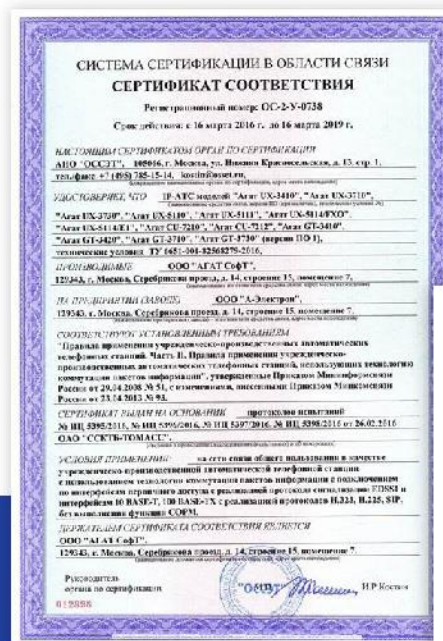
Оборудование сертифицировано!



Минсвязи

ГОСТ Р

ISO 9000:1



ТН ВЭД



Минпромторг
(ТОРП)



Программное обеспечение разработки «AgatPT»:

- включено в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных» (Минцифра);

IP-ATC Агат СУ и Многоканальная система записи Спрут сертифицированы в рамках Пост. Прав. РФ №969. ФЗ № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 26 сентября 2016 г. N 969

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ
К ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ СВОЙСТВАМ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРАВИЛ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ
СЕРТИФИКАЦИИ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В соответствии с частью 8 статьи 12.2 Федерального закона "О транспортной безопасности" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:
требования к функциональным свойствам технических средств обеспечения транспортной безопасности;
Правила обязательной сертификации технических средств обеспечения транспортной безопасности.
2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении 6 месяцев со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Оценка уязвимости объектов транспортной инфраструктуры (ОТИ) и транспортных средств (ТС) осуществляется в таких сферах как:

- воздушного транспорта;
- железнодорожного транспорта (в т.ч. метрополитенов);
- автомобильного транспорта и дорожного хозяйства;
- городского наземного электрического транспорта;
- морского и внутреннего водного транспорта.



Федеральное агентство связи

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
технических средств обеспечения транспортной безопасности - средств связи, приема и передачи информации

Регистрационный номер: ОС-ЦНИИС-0037
Срок действия: с 12.04.2019 г. до 12.04.2022 г.

НАСТОЯЩИМ СЕРТИФИКАТОМ ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
ФГУП ЦНИИС, 121141, г. Москва, 1-й проезд Перова поля, д. 8
(полное наименование органа по сертификации, адрес места нахождения)

УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО Удостоверенно-производственная автоматическая телефонная станция
(IP-ATC), модель «Агат СУ-7212», версия ПО 3.5,
Технические условия № 26.38.11.119-015-82568279-2018
(наименование средства связи, тематика и идентификационная информация, версия программного обеспечения, технические условия)

ПРОИЗВОДИМЫЕ ООО «АГАТ Софт», ИНН 7716586011,
(наименование изготовителя средства связи, приема и передачи информации,
Российская Федерация, 129343, г. Москва, проезд Серебрякова, д. 14, строение 15, помещение 7
адрес места нахождения)

СООТВЕТСТВУЮТ пунктам (подпунктам) 46 (а-д), 49 (а, б) требований к функциональным
свойствам технических средств обеспечения транспортной безопасности, утвержденных постановлением
Правительства Российской Федерации от 26 сентября 2016 г. N 969.

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ
применяются на объектах транспортной инфраструктуры Российской Федерации
(условия применения средства связи, приема и передачи информации)

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ в качестве технических средств обеспечения
транспортной безопасности - средств связи, приема и передачи информации (Удостоверенно-
производственная автоматическая телефонная станция)
(функциональное предназначение: средства связи, приема и передачи информации)

ДЕРЖАТЕЛЕМ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ООО «АГАТ Софт»,
ИНН 7716586011, Российская Федерация, 129343, г. Москва, проезд Серебрякова, д. 14, строение 15,
помещение 7
(наименование держателя сертификата соответствия, адрес места нахождения)

Приложение на _____ листах

Руководитель
Органа по сертификации  А.И. Белозеров

 АА № 000018

Министерство внутренних дел Российской Федерации

ОБЩЕГОДОВАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
технических средств обеспечения транспортной безопасности
требованиям к их функциональным свойствам

№ МВД РФ.03.000785
(номер сертификата)

с 27 января 2021 г.

с 27 января 2021 г. по 27 января 2024 г.

Настоящим сертификатом удостоверяется, что выданный техническим средством обеспечения транспортной безопасности сертификат соответствия удостоверяет, что: Элемент технической системы записи аудиоинформации «Спрут» (см. Приложение)

именование технического средства обеспечения транспортной безопасности,
ТУ 26.12.20-003-82568279-2020
(номер партии заводской номер)

г. пункт Раздела VIII п. 44.45
(номера подпунктов, пунктов)

функциональным свойствам технических средств обеспечения транспортной безопасности, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26.09.2016 № 969
(номер испытания до 1/154 от 28.12.2020 ИИ ФГУП ЦНИИС (сер. № RA.RU.21ИР01))

Сертификат выдан: Обеспечения транспортной безопасности
ФКУ НПО «СТС» МВД России
(наименование органа по сертификации)

ОО «АГАТ Софт»
рес. 129343, Москва, Серебрякова проезд, д. 14, строение 15, помещение 7
(наименование, адрес местонахождения организации-заявителя)

Производитель ООО «АГАТ Софт»
(наименование организации-производителя)

Руководитель Органа по сертификации
(должность, наименование (уполномоченного лица), наименование сертификата)

 П.О. Колесников
(подпись) (инициалы, фамилия)

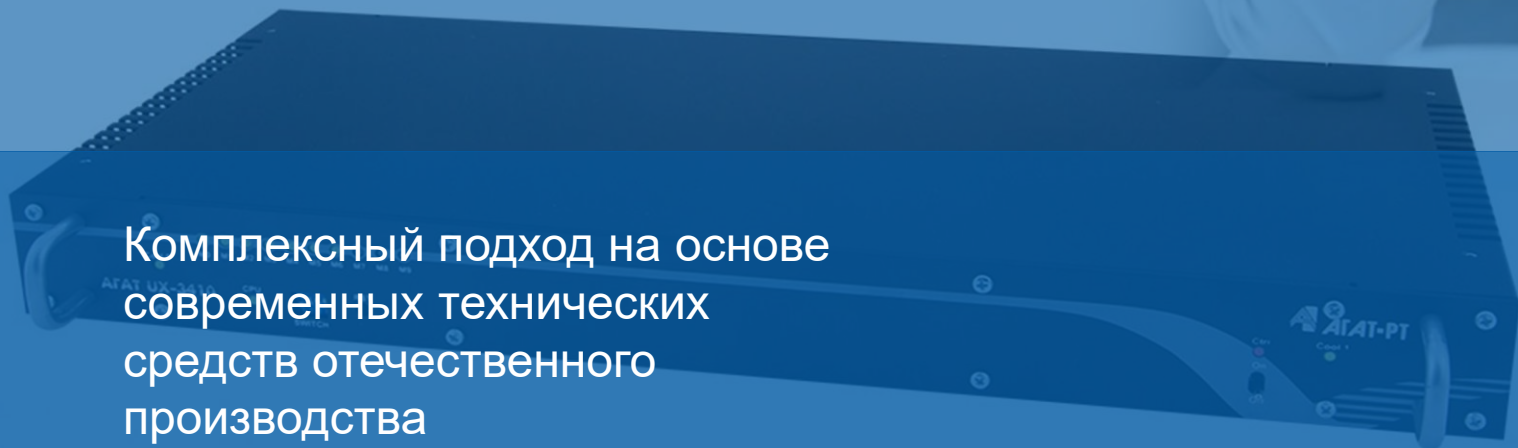
Настоящий сертификат соответствия зарегистрирован в реестре выданных сертификатов соответствия технических средств обеспечения транспортной безопасности требованиям к их функциональным свойствам

27 января 2021 г. Регистрационный номер 000785

№ 000785
(учетный номер бланка)

IP ATC Агат CU

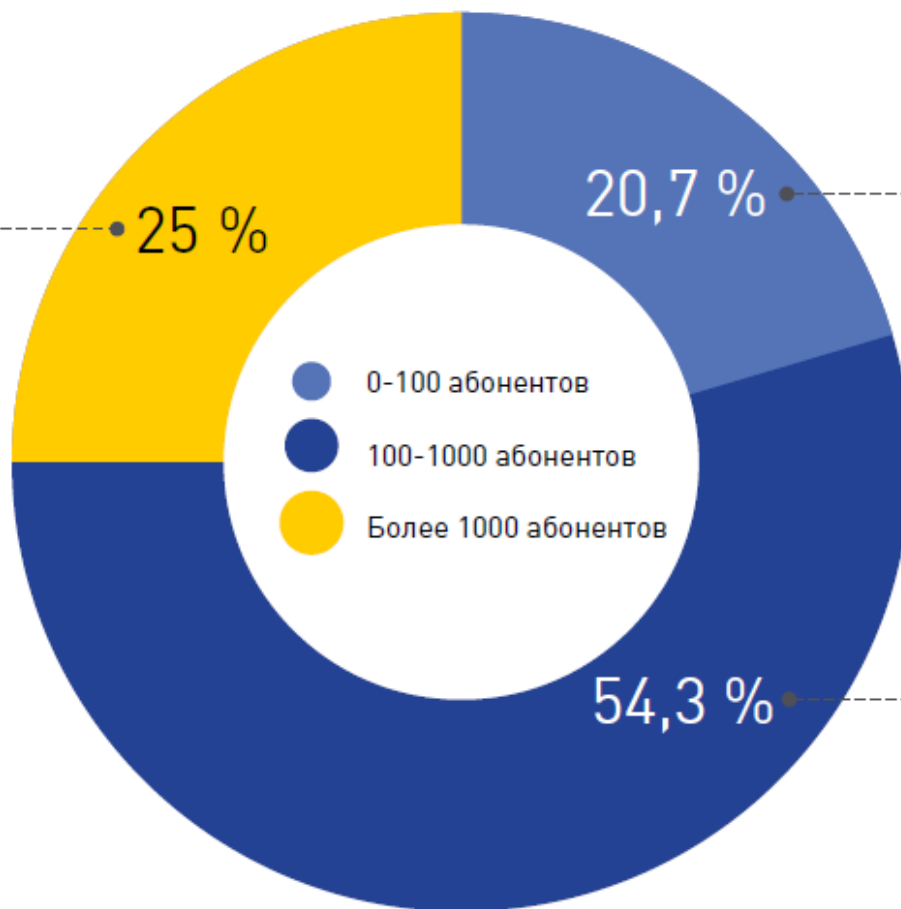
Комплексный подход на основе
современных технических
средств отечественного
производства



Распределение корпоративных телекоммуникационных систем по количеству пользователей (сегментам)



С 2018 г.
решения
IP ATC Агат



До 2015 г.
решения
IP ATC Агат



С 2015 г.
решения
IP ATC Агат



По данным исследования опубликованным на официальном портале ИТ-директоров Global CIO

Модельный ряд

Станции серии Агат UX – надежность проверенная временем

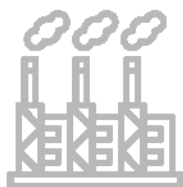
Агат UX 3710	Агат UX 3730	Агат UX 5110	Агат UX 5114
			
Обслуживаемые линии: • До 80 FXS, до 80 FXO. • До 40 цифровых абонентских линий. • До 16 потоков E1. • SIP Proxy до 256 абонентов. • Транков SIP, H.323 – до 30.	Обслуживаемые линии: • До 32 FXS, до 48 FXO. • До 16 цифровых абонентских линий. • До 10 потоков E1. • SIP Proxy до 256 абонентов. • Транков SIP, H.323 – до 30.	Обслуживаемые линии: • До 4 FXO. • SIP Proxy до 256 абонентов. • Транков SIP, H.323 – до 30.	Обслуживаемые линии: • До 2 потоков E1. • SIP Proxy до 256 абонентов. • Транков SIP, H.323 – до 30.



Станции серии Агат CU – новая линейка коммуникационных решений, объединившая весь опыт предыдущих наработок

Агат CU 7210	Агат CU 7212M	Агат CU 7212S	Агат CU 7214 S/M
			
Обслуживаемые линии (в рамках одного шасси): • До 768 FXS / FXOM • До 384 цифровых телефонов (ISDN BRI) • До 32 потока E1 (ISDN PRI) • SIP-Proxy до 6000 ip-абонентов • Voip-соединений – до 500	Обслуживаемые линии: • До 160 FXS / FXOM • До 80 цифровых телефонов (ISDN BRI) • До 2 потока E1 (ISDN PRI) • SIP-Proxy до 3072 ip-абонентов • Voip-соединений – до 500	Обслуживаемые линии: • До 80 FXS / FXOM • До 40 цифровых телефонов (ISDN BRI) • До 1 потока E1 (ISDN PRI) • SIP-Proxy до 3072 ip-абонентов • Voip-соединений – до 500	Обслуживаемые линии: • До 192 FXS / FXOM • До 96 цифровых телефонов (ISDN BRI) • До 16 потоков E1 (ISDN PRI) • SIP-Proxy до 6000 ip-абонентов • Voip-соединений – до 500

IP АТС АГАТ решает задачи



Замена морально устаревшей (аналоговой) телефонной станции предприятия

Наш опыт по замене аналоговых и декадно/шаговых АТС на более чем 200 крупных заводах по всей территории РФ показывает, что замена АТС может быть произведена бесшовно и пользователи получают новые возможности для работы с первых дней после запуска решения.



Замена импортных АТС, эксплуатация и обслуживание которых по каким-то причинам для компании не выгодна или невозможна

Заменяв зарубежную АТС на станцию Агат Вы не только экономите на внедрении, но и минимизируете любые риски для компании связанные с внешними экономическими и политическими факторами.



Создание «закрытой» ведомственной телефонной сети предприятия

Мы имеем богатый опыт поставки решений по телефонизации на «закрытые» объекты и предприятия. Оборудование производства Агат РТ не однократно проходило военприемку и сертификацию в различных отраслях.



Развитие корпоративной телефонной сети

При наличии развитой корпоративной сети предприятия, телефонизация новых объектов и узлов сети выгоднее с использованием Агат, которая совместима с оборудованием всех известных зарубежных поставщиков.



Создание полнофункционального call-центра компании по цене обычной АТС

Агат в базовой конфигурации имеет все основные атрибуты, требуемые для организации call-центра – голосовое меню, управление статусами абонентов и очередями звонков, запись разговоров и детализированная статистика.

Ключевые требования выдвигаемые заказчиком к телекоммуникационному оборудованию



По данным исследования опубликованным на официальном портале ИТ-директоров Global CIO

IP АТС Агат СУ – на 100% соответствует требованиям заказчиков по ключевым параметрам!



АТС Агат СУ – это новая профессиональная телекоммуникационная платформа, позволяющая предприятиям любых масштабов и сфер деятельности получить в свой арсенал современные бизнес-инструменты в области телефонизации, при этом сохранить существующую телефонную инфраструктуру.



Всего на предприятиях России и СНГ внедрено более 30 000 IP АТС Агат

Отказоустойчивость



Для обеспечения бесперебойной работы в любых условиях в АТС Агат СУ предусмотрены



Дублирование блока питания и автоматический переход на резервный блок питания в случае сбоя



Резервирование управляющего модуля с автоматическим переходом на резервное управление с сохранением всех настроек.



Горячая замена любого интерфейсного модуля IP АТС



Резервирование сетевых портов и маршрутов звонков на АТС



Резервирование и восстановление всех настроек. Создание и централизованное хранение программного обеспечения оборудования и резервных копий настроек IP АТС в сети.
Возможность удаленного восстановления настроек из резервной копии



Масштабируемость



Аналоговых телефонных аппаратов (FXS)
от 8 до 7000 абонентов



Аналоговых телефонных линий (FX0)
от 8 до 3000 каналов



Цифровых телефонных аппаратов (DPN)
от 8 до 3000 абонентов



Цифровых потоков E1 (ISDN PRI)
от 1 до 128



IP телефонов
от 16 до 20 000 абонентов



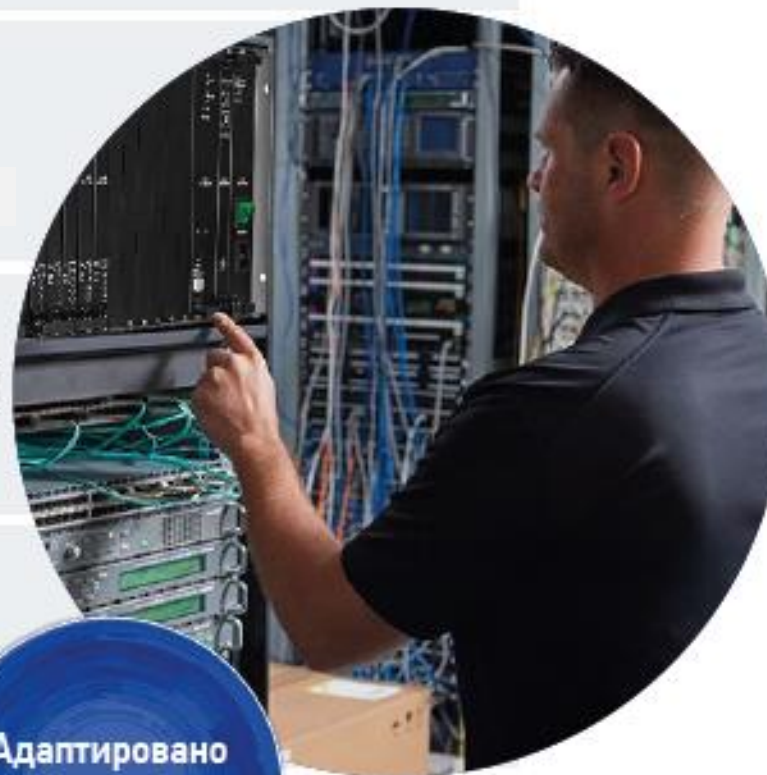
IP транков (внешние VOIP соединения) до 500 в базовой конфигурации



DECT систем
от 8 до 5000 абонентов

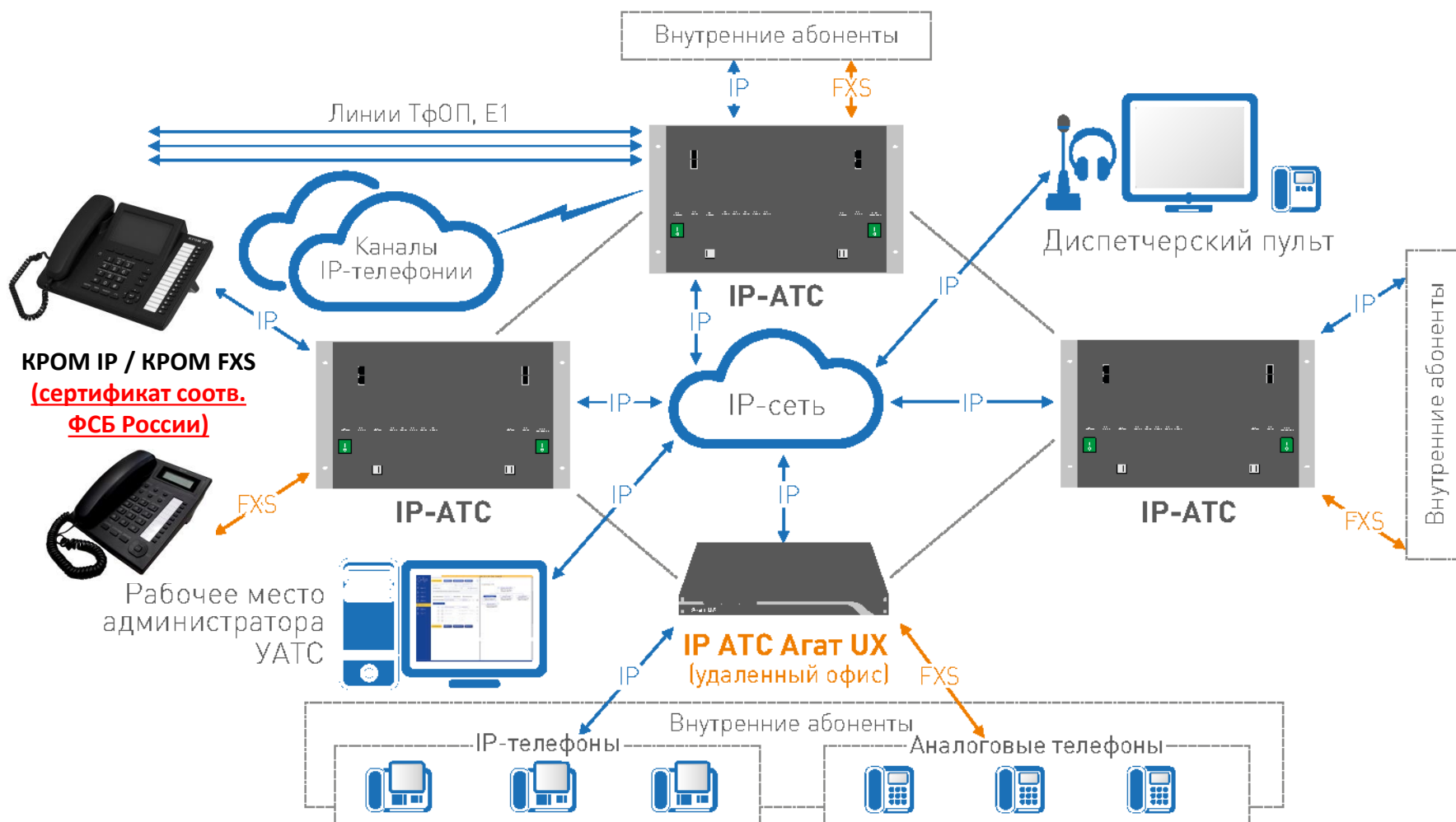


Выделенные T4 каналы



**Адаптировано
под Российские
условия!**

Поддержка всех современных типов связи и высокая совместимость со сторонним оборудованием



Оптимальное
решение для
построения
корпоративных
сетей связи

Единое программное обеспечение для любых типов абонентов



Поддержка всех современных сервисов для абонентов



Пользователи могут вести переговоры с нескольких устройств с одним номером, расположенные в различных местах.



Интегрированный сервер конференций до 100 участников. Управление конференцией через WEB интерфейс



Встроенная система записи разговоров



Интегрированная подсистема автообзвона и оповещения



Звонки из WEB интерфейса, интегрированный справочник «Контактов и Контрагентов»



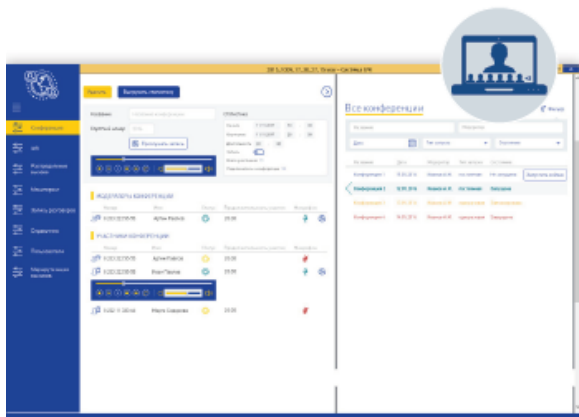
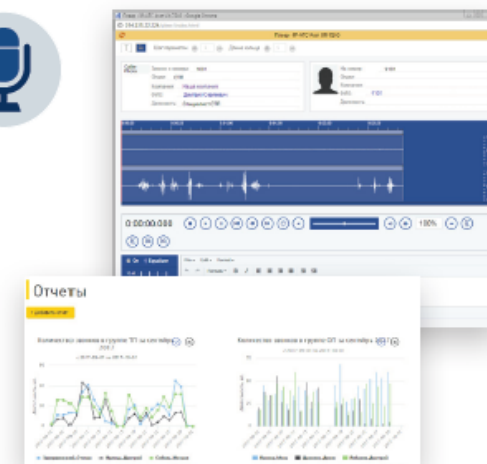
Интеграция с внешними информационными системами - LDAP

Ключевые преимущества IP АТС серии Агат СУ



Интегрированный сервер записи переговоров сотрудников

- Количество контролируемых каналов ограничивается только количеством абонентов АТС;
- Запись на встроенный жесткий диск станции, с возможностью доступа к информации по сети;
- WEB интерфейс для работы с записанной информацией, с многоуровневой системой разграничения доступа к записанной информации;
- Встроенный справочник абонентов АТС, с возможностью интеграции во внешние приложения;
- Графические и табличные отчеты по статистике соединений, с возможностью выборки данных по всей организации, отделам, сотрудникам.



Интегрированный конференц-сервер

- Объединяет в конференцию любых абонентов вне зависимости от их местоположения;
- Позволяет заранее запрограммировать любое количество списков конференций;
- Автодозвон к абонентам согласно списка участников конференции;
- Запись конференции (общая запись и индивидуальная по каждому участнику).
- Контролировать, кто подключился, а кто нет к конференции
- Добавлять/удалять участников
- Включать/отключать микрофоны участников, давая возможность высказаться всем одновременно или по очереди.

Ключевые преимущества IP АТС серии Агат СУ



СЕРВЕР ОПОВЕЩЕНИЯ АБОНЕНТОВ АТС И ВНЕШНИХ КОНТРАГЕНТОВ В СЛУЧАЕ ЧС ПО ТЕЛЕФОНУ .



- Использование встроенной базы данных сотрудников
- Интеграция с любыми внешними базами данных и приложениями
- Контроль донесения сообщения до абонента и гибкая система отчетов по итогам оповещения
- Простой способ запуска и контроля процесса автообзвона посредством WEB интерфейса
- Интеграция с системами контроля и мониторинга
- Голосовое оповещение с помощью технологии синтеза речи и автоматическое формирование персонализированных сообщений



Универсальный интерфейс обеспечения безопасности и мониторинга АТС

- Мониторинг и управление IP АТС Агат СУ через WEB интерфейс;
- Система уведомлений администратора о нештатных ситуациях в работе АТС и ее модулей;
- Мощная система разграничения прав доступа пользователей;
- Интегрированная защита от несанкционированного доступа по сети;
- Специальные меры защиты VoIP соединений;
- Автоматическая система резервирования настроек на внешнем сервере.

Быстрота развертывания и простота администрирования



WEB управление, мониторинг и диагностика в режиме реального времени



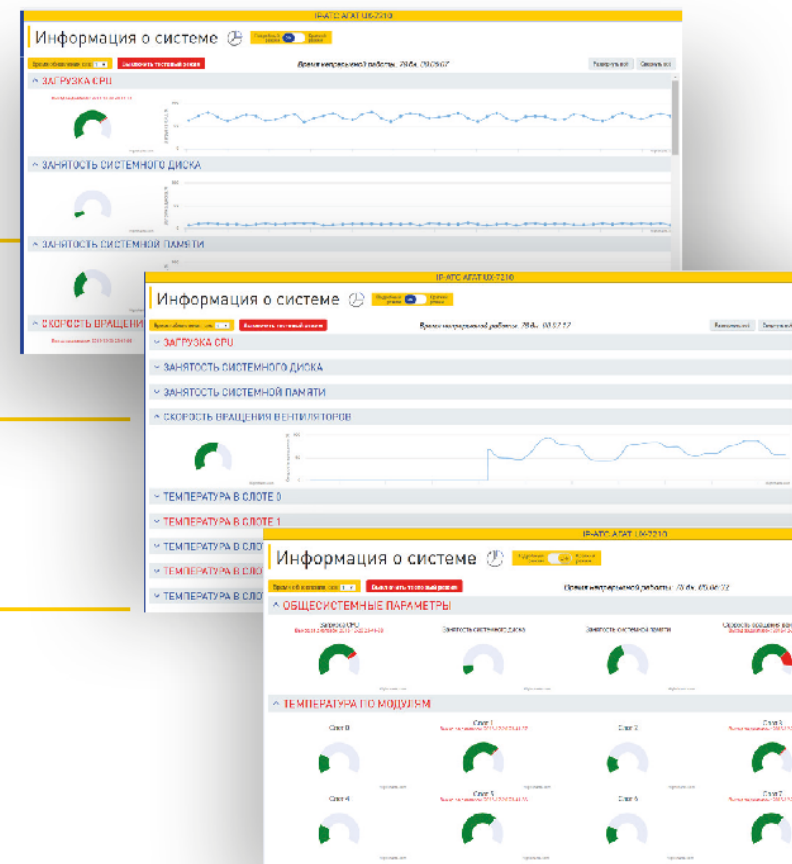
Русскоязычный интерфейс и документация, а также интуитивно понятное администрирование



Квалифицированная техническая поддержка от производителя



Обучение и сертификация специалистов для партнеров и клиентов



Технологические альянсы Агат РТ



ВКС системы:

- Yealink (совместимость с Polycom, Cisco, SfB);
- TrueConf;

Видеонаблюдение:

- Rvi;
- Revisor;
- И другие.

IP-телефоны, DECT и диспетчерские пульты:

- ДП: TTC Marconi, Fanvil;
- IP-тел.: Yealink, Htek, Grandstream, Cisco, ПЗ АТС-Т;
- Dect RTX, Gigaset;
- И другие.

Call-центр и SS:

- Светец;
- Инфинити;
- И другие.

Громкоговорящие системы:

- Армтел (Арман);
- Industronic;
- И другие.

Билинговые системы:

- Тихен;
- Барсум;
- Фонекс;
- И другие.

Информационные системы и базы данных:

- 1С;
- Active Directory / LDAP;
- Prolan;
- Простые звонки;
- И другие.

Речевая аналитика:

- SpeechDrive;
- Voisi;
- И другие.

Доп. оборудование:

- Stelberry;
- Zelax;
- Teleofis;
- И другие.

Профессиональная система записи переговоров

Комплексный подход на основе
современных технических средств
отечественного производства



Система записи Спрут

Вам необходимо обеспечить свою организацию системой записи телефонных переговоров, которая соответствует всем нормативным документам, регламентирующим использование подобных решений в Вашей отрасли:

- Требуется фиксировать все разговоры сотрудников, как по телефонам, так и через средства радиосвязи?
- Нужна эффективная система контроля качества разговоров и повышение уровня сервиса?
- Необходимо организовать запись цифровых диспетчерских пультов для восстановления событий и действий сотрудников во внештатной ситуации?
- Требуется централизованный контроль удаленных объектов или филиальной сети?
- Нужна доказательная база для решения спорных ситуаций?



Система записи Спрут

Схема записи в рамках одного предприятия:

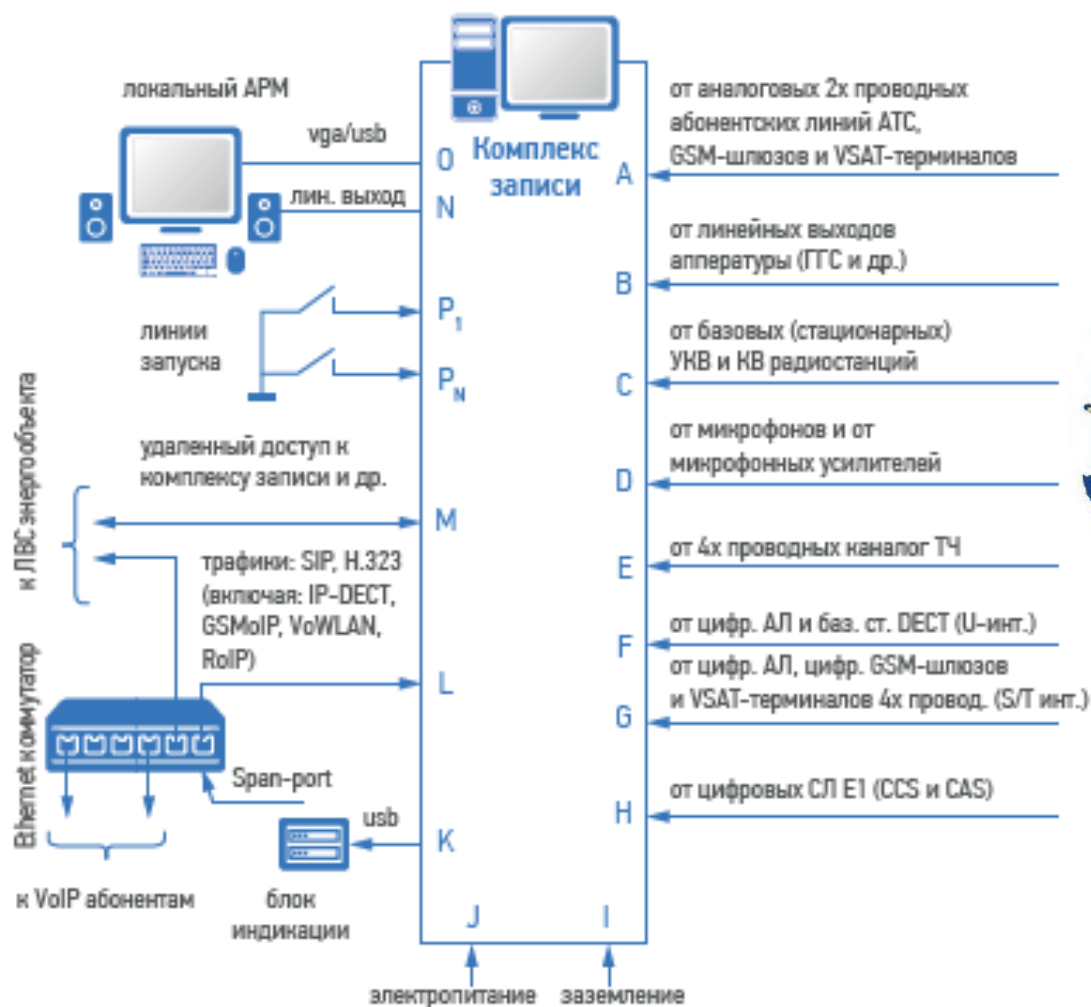
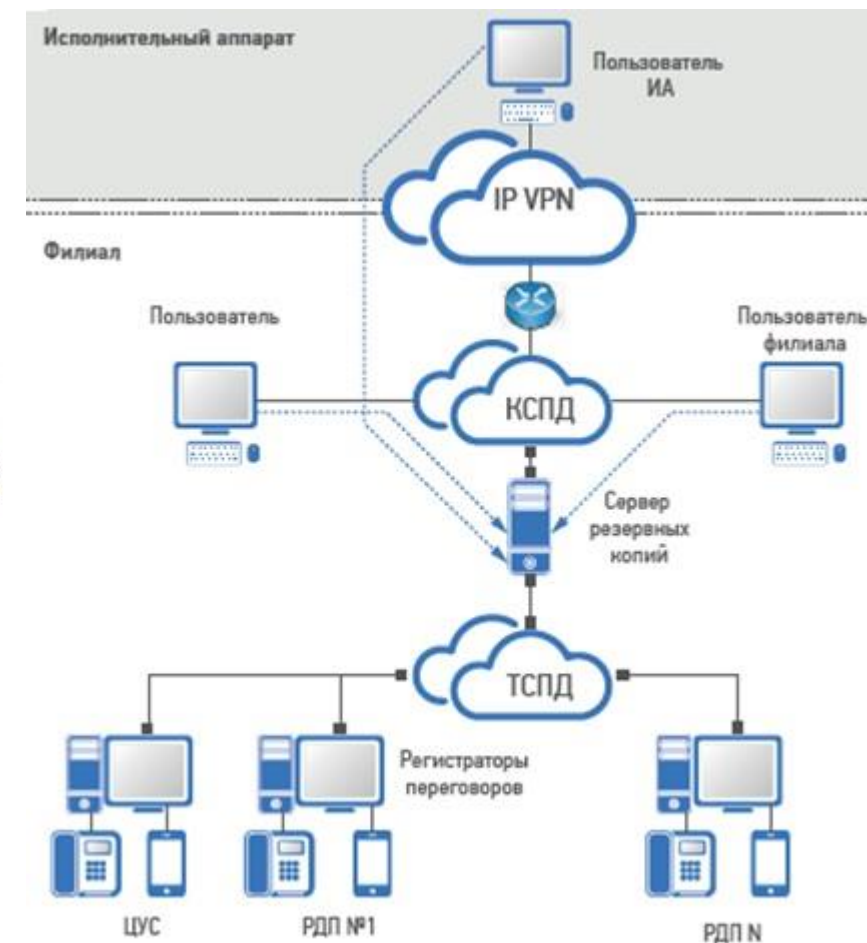


Схема построения филиальной сети:



Преимущества системы записи Спрут

Различные варианты исполнения:

ПО «Спрут-7» + плата СТИ «Ольха-19»



Обслуживаемые линии:

- До 16 телефонных линий или линейных аудиовыходов.
- Подключение к ПК: Шина PCI или PCI Express.

«Спрут NR» + ПО «Спрут-7»



Обслуживаемые линии:

- До 4 телефонных линий или линейных аудиовыходов.
- Подключение к ПК: Ethernet, необязательно.

Автономный интеллектуальный сервер записи «Спрут SR-4000» + ПО «Спрут-7»



Обслуживаемые линии:

- До 32 телефонных линий или линейных аудиовыходов.
- До 16 цифровых абонентских линий.
- До 4 потоков E1.

Подключение к ПК: Ethernet, необязательно.

Автономный сетевой регистратор Спрут SR-1000/500



Обслуживаемые линии:

- До 4 линейных каналов
- Подключение к ПК: Ethernet, необязательно

Почему пользователи выбирают систему Спрут:



Администрирование с возможностью разграничения прав доступа



Возможность долгосрочного хранения архива записей



Возможность отправки записей разговоров по e-mail



Удобство анализа и работа с записанными разговорами



Очень простой в эксплуатации, интуитивный интерфейс



Контроль всех записываемых разговоров в режиме реального времени



Централизованный контроль распределительной сети



Запись разговоров от любых источников



Доступ к накопленной информации через интернет

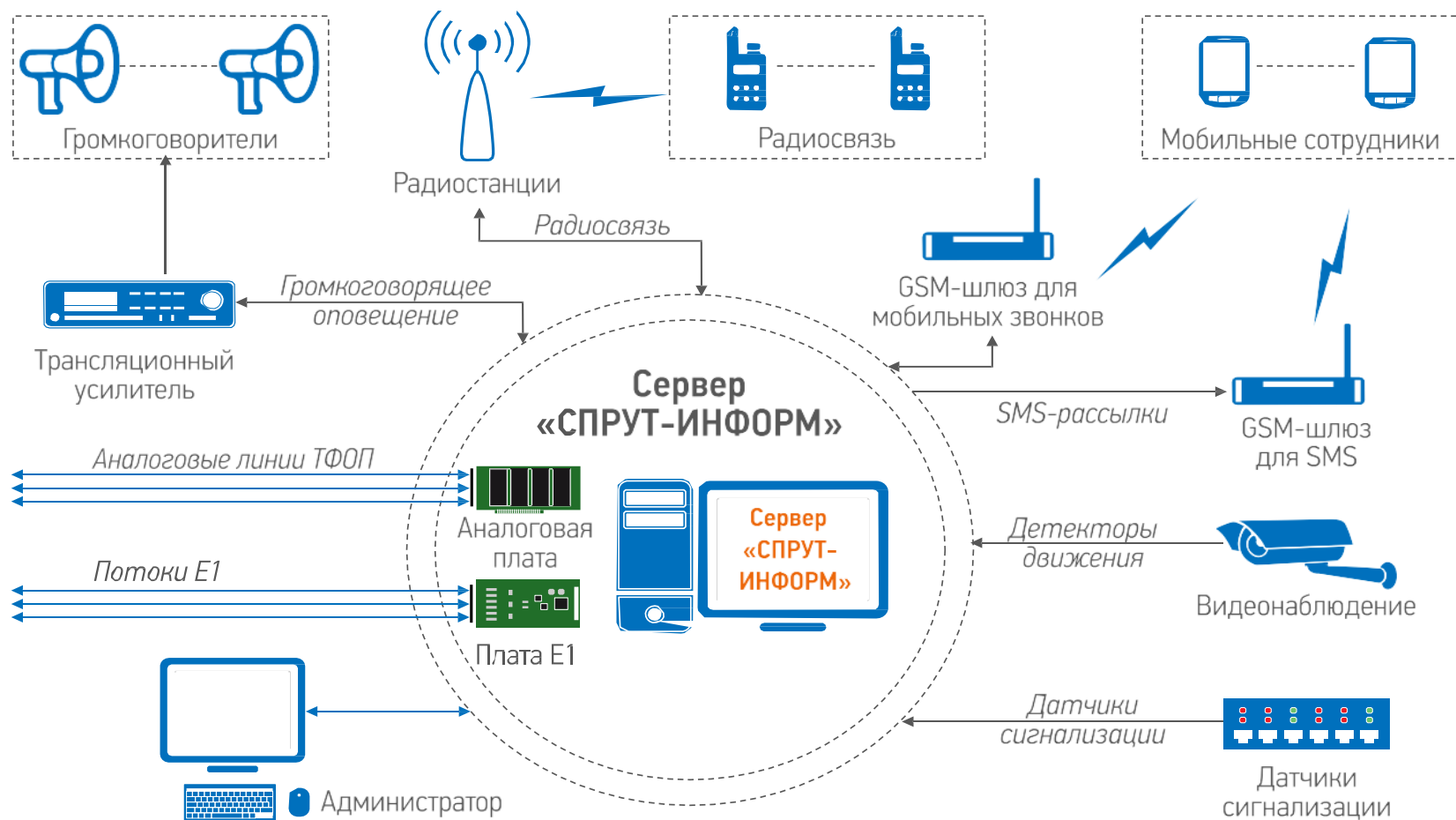


Резервирование электропитания (1+1) и баз данных HDD (1+1)

Комплексный подход на основе современных технических средств отечественного производства

Система оповещения Спрут-Информ СУ

- Вам требуется эффективная система автообзвона или смс-информирования сотрудников и граждан о ЧС?
- Необходимо внедрить единую систему управления «Сбор по тревоге», включающую в себя телефонный обзвон и вывод сообщения на систему громкой связи?
- Ищете систему, которая максимально быстро сможет оповестить максимальное число заинтересованных лиц о важном событии?
- Проводите опросы? Занимаетесь телефонным маркетингом и рекламой? Требуется массовый обзвон должников?



Любые сценарии оповещения



Широкие возможности по анализу результатов оповещения



Удобное сопряжение с корпоративной телефонией



Гибкая интеграция в информационную среду компании

Преимущества системы оповещения Спрут-Информ

В продуктовой линейке Спрут-Информ Вы всегда можете выбрать решение, оптимально подходящее Вам по скорости оповещения нужного числа абонентов:

Число абонентов	 10	 100	 500	 1 тыс.	 5 тыс.
Скорость оповещения	от 1 мин до 10 мин	от 3 мин до 50 мин	от 8 мин до 125 мин	от 11 мин до 125 мин	от 30 мин до 400 мин



Преимущества:

-  Комбинированное оповещение по различным каналам связи
-  Гарантированная доставка сообщений
-  Простое и удобное управление
-  Простая адаптация под Ваши задачи
-  Интеграция с АСКУ и SCADA
-  Высокая скорость оповещения
-  Возможность автоматического «озвучивания» абонентам информации
-  Невысокая цена по сравнению с западными аналогами

Различные способы запуска оповещения

-  «Вручную» оператором комплекса
-  По IP сети с удаленного рабочего места
-  По нажатию «тревожной кнопки»
-  По расписанию
-  По срабатыванию датчиков пожарной тревоги
-  По наступлению критического события в БД клиента

Реализованные проекты в рамках программы «импортозамещения»:



Нам доверяют профессионалы в области связи!



20 лет успешной работы
на телекоммуникационном
рынке!



Десятки тысяч успешных
внедрений.
Крупнейшие проекты
среди отечественных
производителей.



Самая широкая среди
отечественных производи-
телей решений телефонии
линейка продукции.



Самый широкий среди оте-
чественных производителей
решений телефонии
набор компетенций
в области телефонии.



Развитая **дилерская сеть**
и поддержка решений
в регионах



Бесплатная поддержка
и сопровождение проектов
от производителя!



**Бесплатное обучение и сертификация специалистов
по продукции «Агат РТ» для проектных организаций
и системных интеграторов**

Приглашаем к сотрудничеству!

О компании производителя



✉ alexandr@gcom.kz
☎ 8 775-999 -13-66

Компания «Агат Российские Технологии» - одна из ведущих российских компаний в сфере информационных технологий и телекоммуникаций.

Основное направление деятельности: разработка и производство современного высокотехнологичного телекоммуникационного оборудования и программно-аппаратных комплексов. Ассортимент продукции компании включает в себя:

- Конвергентные многофункциональные IP-АТС серии Агат Ux и Агат CU;
- Платы компьютерной телефонии (СТІ-платы) Оляха;
- Комплексы записи и перехвата различной информации Спрут;
- Системы автоматического оповещения Спрут-Информ комплексы «Пассажир-Кассир» и «Консультант-клиент».

За более подробной информацией обращайтесь: www.agatrt.ru